Accompagner les évolutions dans les organisations

Programme
Approche **TRANSORG®**

L’approche **T**RANS**O**RG® permet d’assurer rapidement aussi bien des changements de structure, de politique ou d’orientation que des évolutions dans les pratiques et les comportements.

Elle répond à des demandes aussi diverses que :

Se mettre en ordre de marche rapidement après une réorganisation

Faire évoluer des comportements collectifs (efficacité, orientation client, économies, rigueur)

Mettre en place de nouvelles pratiques

Rapprocher des entités destinées à fonctionner ensemble

Élaborer des plans d’action stratégiques

Réussir une fusion d’entreprise

Remobiliser une entité

Sortir d’un conflit

Améliorer la coopération des services entre eux

Collaborer entre collectivités locales

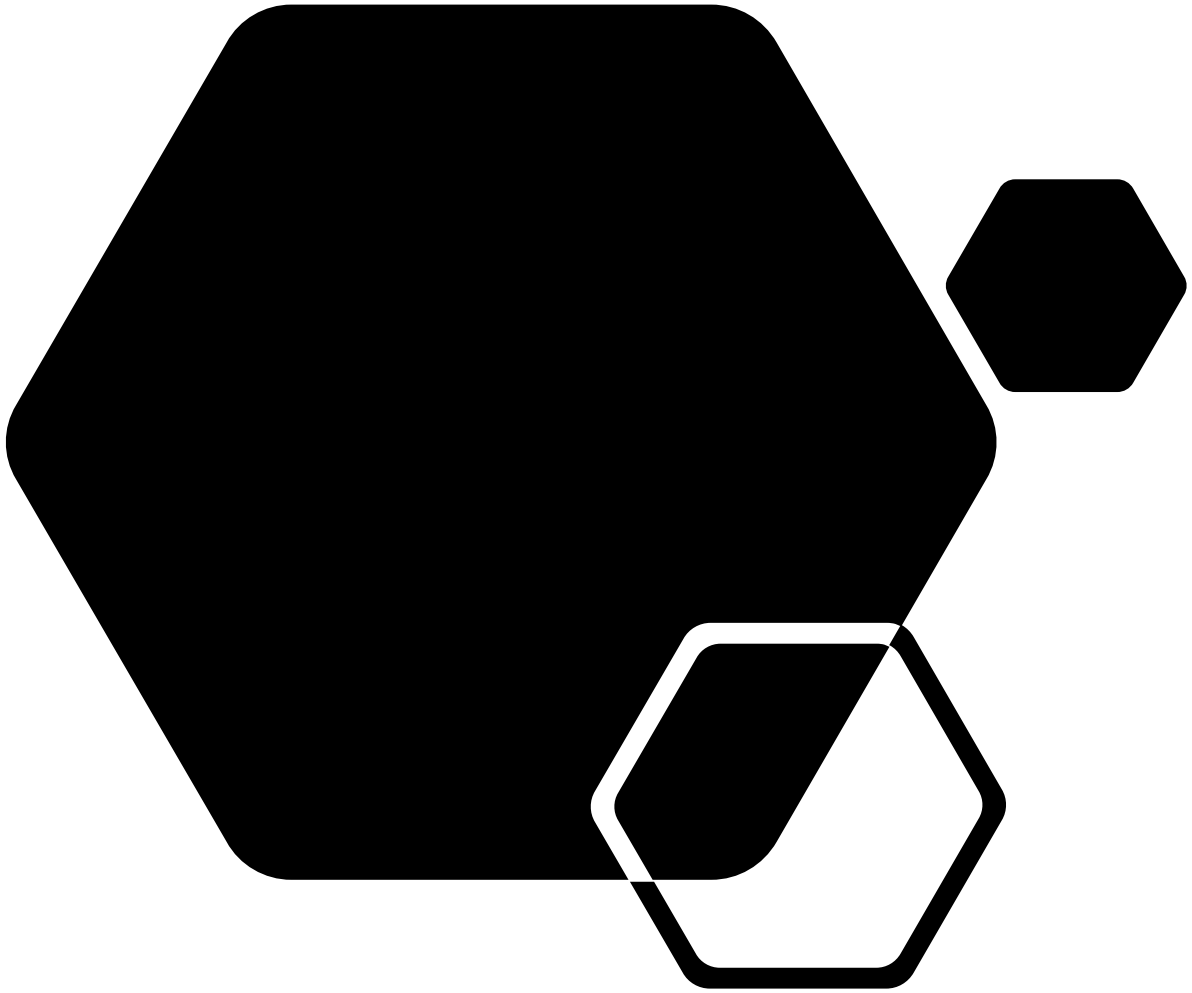
TRANSORG®

L'approche **T**rans**Org®** repose sur la systémique et le mouvement d'Organization Development qui s'est développé aux USA dans les années 70.

Véritable grammaire de conduite participative du changement, l'approche **T**rans**Org®** repose sur la constatation que, lorsque les collaborateurs sont véritablement mis en situation de devoir réfléchir à un changement, ils arrivent aux mêmes solutions que celles de leur direction. De ce fait, ayant largement participé à son élaboration, ils intègrent très vite les évolutions.

Plus qu'un ensemble d'outils, l'approche **T**rans**Org®** est une approche méthodologique de conduite du changement (méthodos : chemin), c'est à dire un ensemble ordonné de principes, de règles et d'étapes pour parvenir à un résultat.

Elle se distingue par son caractère élaboratif et participatif : comme pour tout coaching, c'est "le client qui sait et le client qui fait". Elle poursuit parfaitement l'objectif opérationnel du client.



Premier séminaire

- La journée d’ouverture vise les présentations du cycle, des participants et des intervenants, du processus pédagogique. Les participants recevront un guide de l’approche TransOrg, une bibliographie et des consignes pour préparer le second séminaire.
- L'enjeu de cette journée est de partager avec les participants les bases documentaires qui leurs sont nécessaires pour la formation et pour l'exercice de leur métier de coach d'organisation.
- Les ouvrages suivants vont être présentés et commentés : Méthode de coaching d'organisation et de pilotage du changement (Olivier Devillard), La transformation permanente (Patrick Dugois), Re-inventing Organizations, vers des communautés de travail inspirées (Frédéric Lalou).
- Il s’en suivra une presentation globale de l’approche.

Deuxième Séminaire : repères généraux et période de cadrage

- Il s'agit de poser l'ensemble des points de repères de l'approche et d'aborder la démarche d'analyse au début de la période de cadrage.
- Nous étudierons les trois phases de la démarche et le dispositif global (les organes provisoires : noyau sponsor, équipe fractale de pilotage, réunions support, groupes de travail), les différentes populations, les processus et les mouvements collectifs à obtenir.
- Nous commencerons à nous entraîne aux pratiques de cette phase (entretiens semi-directifs, observations de situations actuelles, rapport de synthèse, analyse de la culture, schéma systémique, scénario tactique).

Troisième séminaire : enjeux et plan tactique

- La réussite d'une démarche de coaching d'organisation passe par la qualité totale de sa préparation. Ce séminaire permet de saisir les différents niveaux d'enjeu des premières étapes de la phase de cadrage, (prémobilisation, décristallisation, mobilisation, lancement). Nous aborderons également les type de changements, la pédagogie d'anticipation des résistances, les conditions de réussite, mais aussi la fonction du ou des groupes support, le fonctionnement des groupes de travail, la relation avec l'équipe de direction, le trinôme de pilotage.
- Nous nous entraînerons à la recherche du scénario tactique et nous verrons les spécificités de composition de l'équipe de pilotage et du noyau sponsor.

Quatrième séminaire : Engagement et mobilisation

- Une fois la phase de cadrage terminée il faut créer des organes spécifiques qui vont faire levier. Nous apprendrons à préparer et conduire les séminaire de l'équipe de direction et de l'équipe d'évolution (mission, plan stratégique, communication interne, enjeux, risques, élaboration collective, suivi et cristallisation).
- A partir du scénario tactique qui constitue la partie la plus pointue de l'Approche **T**rans**O**rg®, nous chercherons selon quel phasing et moyens aborder la mobilisation des acteurs de l'entreprise (populations impliquées ou concernées, les dirigeants, le management intermédiaire, les leaders d'opinion).

Cinquième séminaire : culture d'entreprise, forums et dispositifs spéciaux

- La culture d'entreprise constitue le système de résistance le plus subtilement organisé pour maintenir l'homéostasie et s'opposer aux changements les plus petits soient-ils. Nous étudierons les composants et structures de cette culture d'entreprise (logiques, normes partagées, point aveugle)
- Nous nous formerons à l'animation des forums, Philips 6x6, panel, organisation des trinômes de préconisation (purgation), fonctionnement des groupes opérationnels de progrès, élaboration d'un livre blanc, fonctionnement du trinôme de pilotage, travail avec les leaders d'opinion.

Sixième séminaire : applications concrètes dans les PME

- Quand nos clients doivent ils recourir au coaching d'organisation ? Pour une démarche de mobilisation stratégique ou d'innovation qui se maintienne dans la durée, pour faire évoluer des comportements et des pratiques, pour accélérer la mise en œuvre d'une fusion-intégration ou faciliter règlement de conflits internes, pour booster la coopération entre entités.
- Nous comparerons les approches destinées aux grandes entreprises et aux PME.
- Nous étudierons les adaptations méthodologiques et aborderons les questions éthiques posées par la conduite du changement.
- Entraînement à partir de mini-cas de conduite du changement. Des travaux par sous-groupes entre les séminaires auront permis l'approche des cas complexes.

Durée et organisation :

La formation s'organise en présentiel et à distance (140 heures)
Si les conditions sanitaires l'exigent, certains séminaires se dérouleront en distanciel

EN PRESENTIEL :
Six séminaires de deux à trois jours chacun, 14 jours, 98 heures au total

LES TRAVAUX D'INTERSESSION COLLECTIFS
Les participants se réunissent 1 à 2 fois entre les séminaires présentiels, en sous-groupes de 3 ou 4
Ces travaux sont évalués à 42 heures (7 heures par intersession).

EVALUATION ET CERTIFICATION - « Coach Professionnel option Coach d'Organisation» (optionnelle)
L'évaluation résulte de la validation des acquis réalisée pendant le parcours de formation.
La certification : mémoire en 2 parties, s'appuyant sur les concepts acquis lors du cursus de formation
Ce travail est suivi par un référent, et est estimé à 35 heures (accompagnement)
Soutenance devant un jury : temps estimé à 7h (soutenance, régulation et préconisation)

Inscription & coût

Réservation de sa place avec le bulletin d'inscription et un règlement de 500 € (déduit du montant total). Ce programme peut subir quelques modifications à la marge dans son déroulement
Entreprises & professionnels : 6900€ net. Particuliers (non déductibles) : 4900 € net. Nous consulter pour les prises en charge possibles et la certification.

Références

Nous avons notamment utilisée cette approche pour des interventions chez Banque Oddo, Caisse d'Epargne, Institut Français du Pétrole, Laboratoire Roche, McDonald's, Nature et Découvertes, Promodès (Carrefour), Philips, Schneider, Société Générale, Spérian, Thales, et plusieurs PME, etc.. Elle a porté selon les cas sur des populations de plusieurs dizaines, centaines ou milliers de participants.